

Vejledning til refusion af købt cykelbillet

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at det fra den 1. juli 2024 er gratis at medbringe cykler i bussen, såfremt der er plads.

Vi gør opmærksom på, at du først kan få refunderet en eventuelt ubrugt cykelbillet efter 1. juli 2024.

Regler om refusion af tilgodehavende

Efter 1. juli 2024 kan kunder, der har købt cykelbillet siden 2021 til BATs busser, få sit tilgodehavende tilbagebetalt, såfremt man har ubrugte cykelbilletter til købspris på enten 25 kr. eller 27 kr.

Cykelbilletten skal indsendes eller afleveres til BAT sammen med udfyldt refusionsskema, som du kan på www.bat.dk.

BAT skal have modtaget din anmodning om refusion senest den 30. juni 2027, ellers mister du retten til refusion jf. forældelsesfristen på 3 år. BAT henstiller til, at alle kunder som har tilgodehavender på cykelbilletter efter 1. juli 2024, om at tage kontakt til BAT hurtigst muligt.

Du kan enten møde fysisk møde op i BATs ekspedition, Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne. Ekspeditionen er åben i tidsrummet mandag – onsdag kl. 10.00 – 15.00, torsdag kl. 10.00 - 16.00 samt fredag kl. 10.00 - 13.00

eller

Du kan indsende udfyldt refusionsskema via fysisk post til BAT, Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage fra vi modtager din anmodning om refusion. Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.

Kunder der har købt cykelbillet til BATs busser i appen RejseBillet, kan selv refundere købet i appen, såfremt at billetten ikke er aktiveret.